



ЗАДАЧИ DPO

Что можно автоматизировать,
а что нет?

Антон Брагинец

- Руководитель юридической компании DataCase
- Директор по развитию PrivacyLine
- Внештатный DPO нескольких глобальных интернет-компаний
- 12 лет консультирования в области privacy



Кто такой DPO?

DPO – это роль, которая обычно формулируется руководством как «тот, кто отвечает за работу с персональными данными».

На практике эта роль «спускается» на один из двух блоков:

Юристы / Комплаенс / СВК / HR

- Достаточные компетенции для решения организационно-правовых задач (согласия, ОРД, внутренний консалтинг).
- Ограниченные возможности для решения задач, связанных с технической защитой данных.

ИТ/ИБ

- Достаточные компетенции для решения технических задач (определение угроз, подбор СЗИ, их внедрение и администрирование).
- Ограниченные возможности для решения организационно-правовых задач.

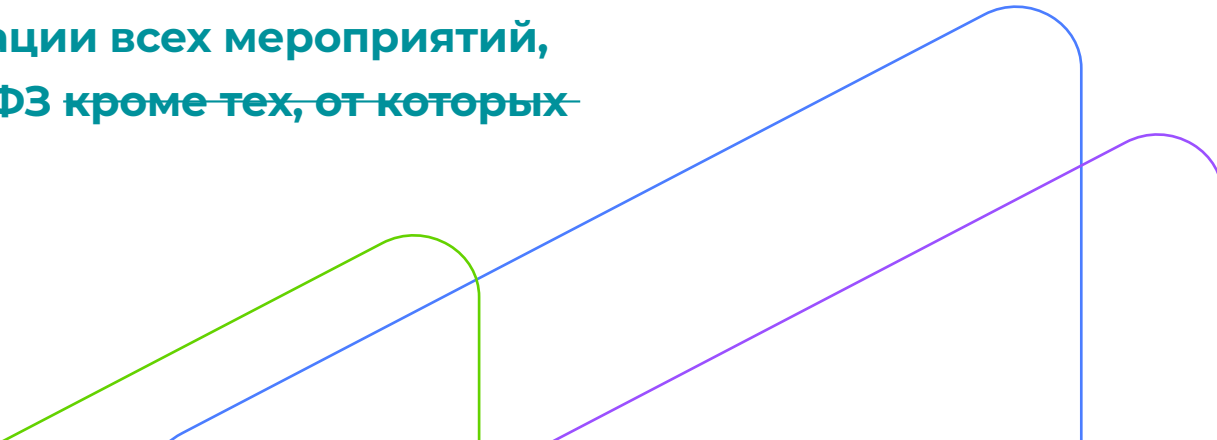
При этом чаще всего функция DPO не является единственной для специалиста, и он к ее выполнению специально не готовился.

Задачи DPO

Прямо перечисленные в законе (не закрытый перечень):

- внутренний контроль за соблюдением законодательства о ПДн (в том числе, в части их защиты);
- доведение до сведения работников положений законодательства о ПДн, ЛНА по теме ПДн и требований к защите ПДн;
- организация приема и обработки обращений субъектов ПДн и (или) контроль за приемом и обработкой таких обращений.

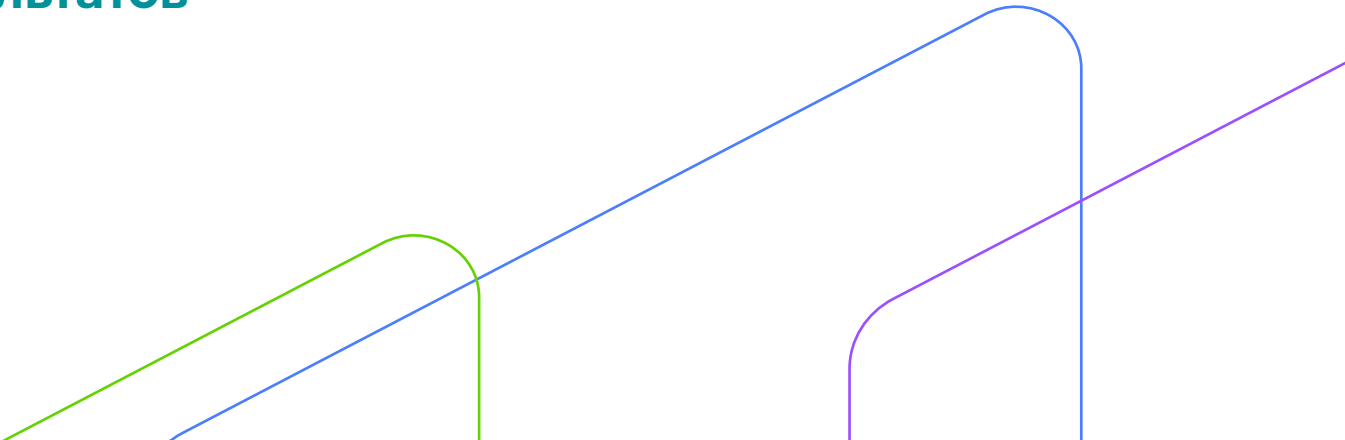
В реальной жизни от DPO ожидают реализации всех мероприятий, связанных с выполнением требований 152-ФЗ кроме тех, от которых он отбился непосильным трудом.



Прикладные направления деятельности DPO

- **Инвентаризация процессов и активов**
(сбор, систематизация и квалификация информации от других подразделений).
- **Подготовка документации с учётом ожиданий регулятора и судебной практики**
(изучение огромного массива материалов по теме, разработка документов).
- **Обеспечение реализации мер, которые не «закрывать» документами**
(рекомендации по изменению бизнес-процессов и преодоление сопротивления к их внедрению).
- **Обеспечение безопасности ПДн**
(постановка вопросов и задач для службы ИТ, определение актуальных угроз, выбор и согласование способов повышения безопасности, контроль внедрения).
- **Повышение осведомленности персонала по вопросам работы с ПДн**
(информирование о том, как пользоваться созданными артефактами, а также базовыми правилами безопасной работы).
- **Взаимодействие с регулятором и субъектами**
(направление и обновление необходимых уведомлений, рассмотрение запросов и подготовка ответов на них).
- **Внутренний консалтинг**
(ответы на запросы других подразделений, анализ новых бизнес-процессов).
- **Мониторинг соответствия и актуализация**
(контроль соответствия между задокументированными данными и фактическим положением вещей, принятие мер реагирования).

Препятствия для автоматизации

- **Необходимость нелинейного взаимодействия с людьми**
(именно они владеют информацией, при этом не всегда зная, что она вам нужна).
 - **Изменяющийся и не всегда понятный даже человеку контекст**
(противоречивые позиции судов и РКН усложняют выработку однозначного решения).
 - **Большое количество офлайн-процессов**
(законодательство о ПДн касается не только систем, но и работы с документами, а также процессов, которые не оставляют цифровые следы).
 - **Высокие требования к точности результатов**
(мешает внедрению ИИ).
 - **Разноплановый характер задач**
(сбор, систематизация, учет, визуализация и т.д.).
- 

Наш опыт автоматизации: разработка сервиса для решения задач DPO

 privacyline



PRIVACYLOG



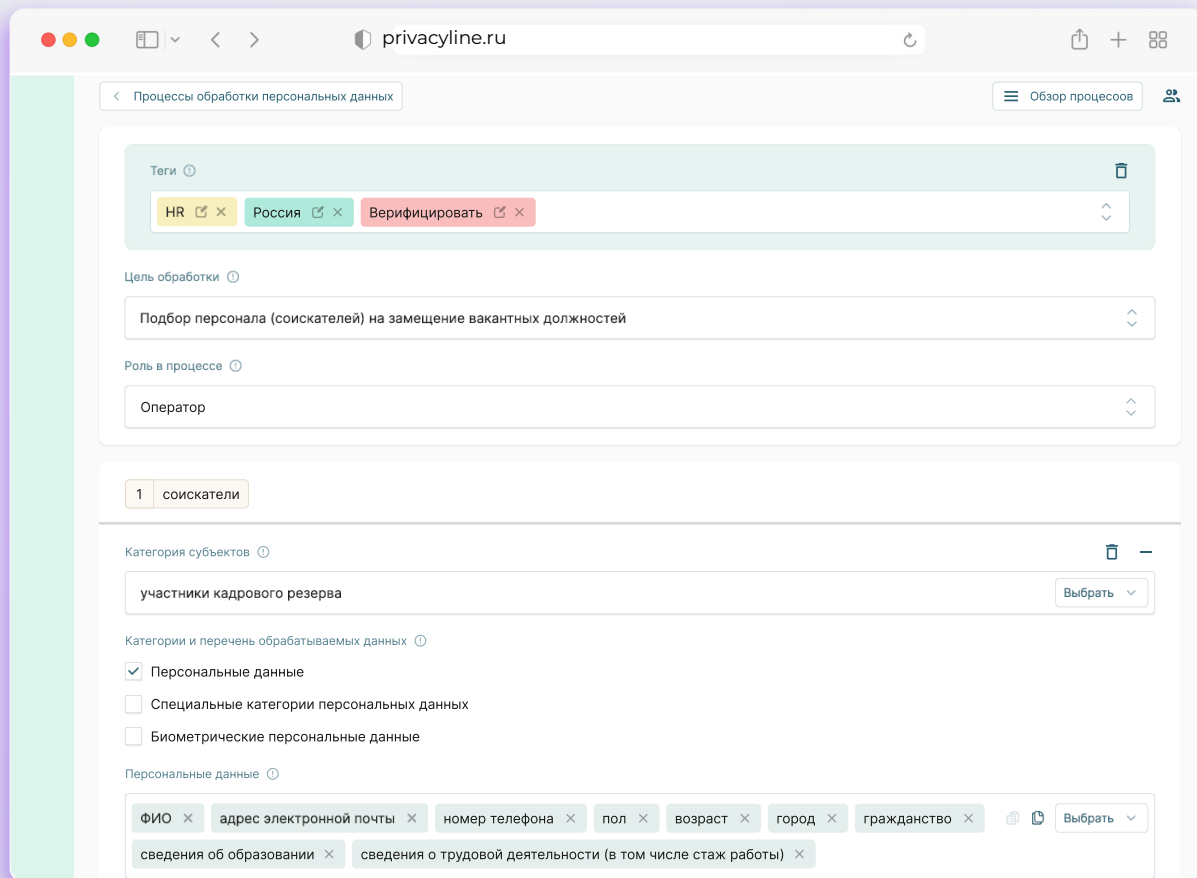
PRIVACYDOC



PRIVACYBASE

Автоматизация учёта

МОДУЛЬ PRIVACYLOG



The screenshot displays the 'Процессы обработки персональных данных' (Processes of processing personal data) interface. It includes a breadcrumb trail, a tag management section with 'HR', 'Россия', and 'Верифицировать' tags, and a form for defining a data processing process. The 'Цель обработки' (Purpose of processing) is set to 'Подбор персонала (соискателей) на замещение вакантных должностей' (Staff selection for vacant positions). The 'Роль в процессе' (Role in the process) is 'Оператор' (Operator). A list shows '1 соискатели' (1 applicants). The 'Категория субъектов' (Subject category) is 'участники кадрового резерва' (participants in the personnel reserve). Under 'Категории и перечень обрабатываемых данных' (Categories and list of processed data), 'Персональные данные' (Personal data) is selected. The 'Персональные данные' section lists fields like 'ФИО', 'адрес электронной почты', 'номер телефона', 'пол', 'возраст', 'город', 'гражданство', 'сведения об образовании', and 'сведения о трудовой деятельности'.

Ведение реестров со сведениями,
необходимыми для соблюдения
законодательства в сфере ПДн

ДОСТУПНЫЕ РЕЕСТРЫ:



Процессы
обработки ПДн



Информационные
системы



Хранилище
документации



Получатели
данных

Зона роста: упрощение сбора данных

Разработка документов

МОДУЛЬ PRIVACYDOC

←

Согласие на обработку персональных данных (в письменной форме)

ООО "Инновационный бизнес"

Скачать документ

Выберите процесс или несколько процессов обработки, а также категории субъектов. Для каждого процесса и субъекта будет сгенерировано отдельное согласие

Поиск по названию

Процесс обработки

Категория субъектов

По алфавиту (а-я)

Выбрать все пункты

Ведение кадрового учета

Выбрать всё

Работники

Родственники работников

Организация командировок и служебных поездок

Выбрать всё

Работники

Родственники работников

Подготовка корпоративной и иной документации

Выбрать всё

Работники

Бенефициарные владельцы

Поддержка и развитие работы сайта

Выбрать всё

Согласие на обработку персональных данных

Субъект персональных данных

Фамилия, имя, отчество

Данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, сведения о дате и органе выдачи)

Адрес проживания

Сведения об операторе и условиях обработки

Оператор персональных данных

Цель обработки

Перечень обрабатываемых данных

Перечень действий с данными

Способ обработки

Другие операторы, которым могут быть переданы персональные данные

Срок действия согласия

Способ отзыва согласия

Модуль создает документы на основе актуальных данных из реестров оператора

Зона роста: работа со своими шаблонами

Управление знаниями и внутренний консалтинг

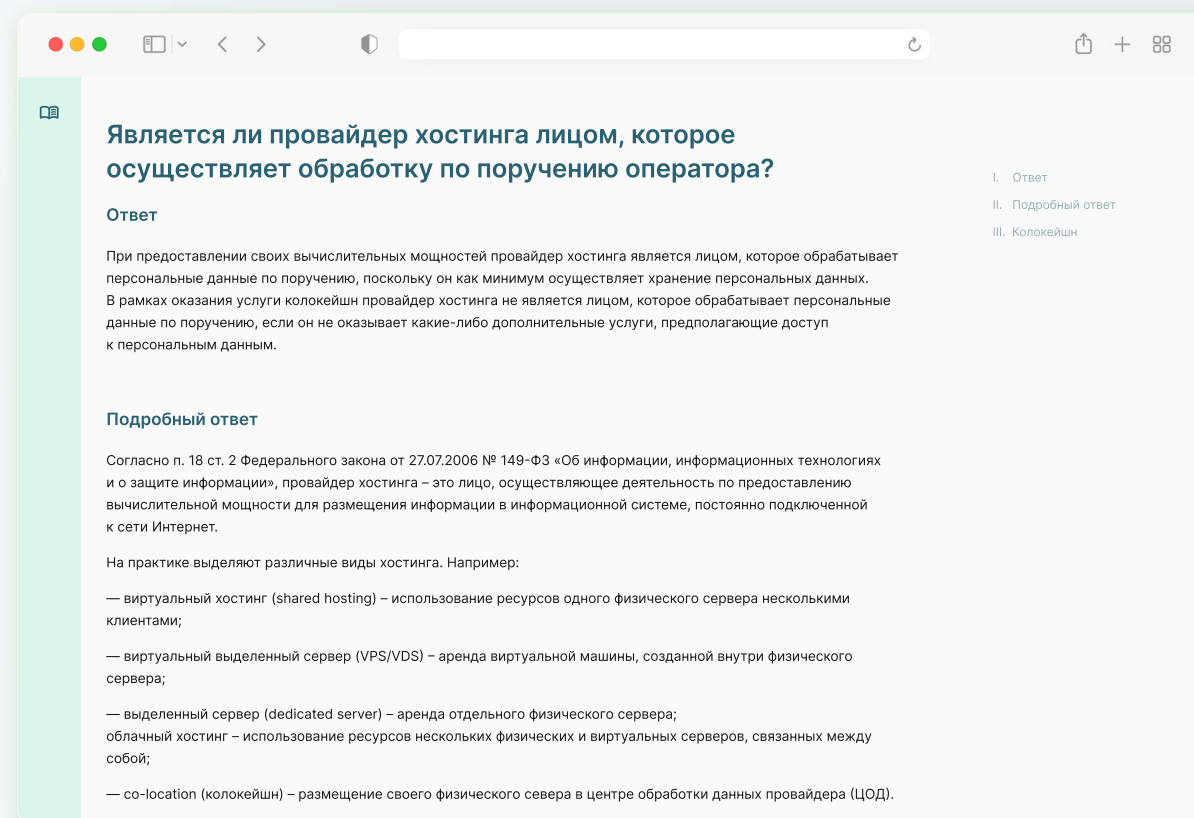
МОДУЛЬ PRIVACYBASE

Систематизация практики
и разъяснений позволяет получить
доступ к знаниям в адаптированной
форме

АКТУАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ВСЕГДА ПОД РУКОЙ:

- Экспертные статьи
- Шаблоны документов
- Разъяснения регулятора
- Практика судов по 152-ФЗ

Зона роста: оптимизация поиска
и внутреннего консалтинга за счет ИИ



Есть ли что-то, что совсем нельзя автоматизировать?

Сильные стороны машин:

- + обработка и представление больших объемов данных (таблицы, графики, дашборды);
- + генерация типовых описаний (описание общих сценариев реализации угроз, предложение шаблонных формулировок для разных типовых ситуаций);
- + обобщение материала (поиск ответов по внутренним базам).

Машина не может:

- увидеть, что сотрудник плохо знаком с контекстом и не дает нужную информацию;
- сформировать решение по устранению угрозы безопасности с учетом сложностей корпоративных процессов, бюджетирования и согласования;
- выстроить диалог с регулятором или субъектом так, чтобы сгладить конфликтную ситуацию или увести дискуссию в нужное русло.

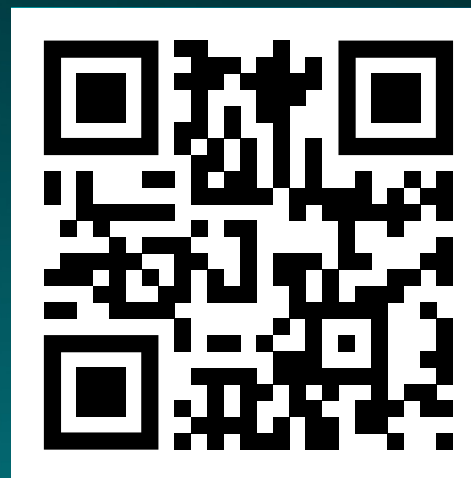


Контакты

Антон Брагинец

**Генеральный директор DataCase,
директор по развитию PrivacyLine**

anton.braginets@privacy-tech.ru



Сайт компании



Обзор судебной практики
по утечкам персональных
данных за 2022-2025 гг.