



SafeCloud 152-ФЗ для выполнения требований по защите персональных данных

КЕЙС CORTEL И ДОБРЫЙ ДОКТОР

«Добрый доктор» – сеть многопрофильных медицинских клиник. На рынке более 23 лет. Является субъектом критической информационной инфраструктуры.

В связи с требованиями регуляторов по импортозамещению и ужесточением санкций по вопросу хранения, обработки и защиты данных – в 2023 году сеть «Добрый доктор» перенесла все внутренние ИТ-системы в защищенное облако.



Бизнес результат

**20
минут**



время максимально возможной
недоступности систем под SLA*

100%



требований 152-ФЗ «О персональных
данных» закрыты одним решением

*Service Level Agreement – соглашение об уровне обслуживания

 8-800-775-9990

 cortel.cloud

Что было реализовано?

1

Резервирование виртуальных машин для аварийного восстановления.

2

Репликация баз данных на мощности CORTEL.

3

Миграция ИТ-систем в защищённое облако SafeCloud 152-ФЗ.

4

Размещение в облаке резервных копий баз данных

Зачем это заказчику?

- Недостаточная устойчивость к отказам и риски потери чувствительных данных;
- Организация обработки и хранения данных не соответствовала ФЗ РФ;
- Сложности в закупках оборудования;
- Нужны дополнительные вычислительные мощности для эксплуатации новых систем.



“Процесс согласования решения о переходе облако с собственниками затянулся. Однако, вскоре произошла ситуация, которая поставила точку в этом вопросе. Мы простояли порядка 20 минут без работы нашей медицинской информационной системы, попали в час пик и, по самым скромным подсчетам, за это время потеряли сумму, критичную для руководителей. Так мы убедились, что больше не можем такого допустить и решили обратиться к поставщикам услуг”

– Денис Шалгин, Замдиректора по ИТ сети «Добрый доктор»



Что было важно при поиске подрядчика?

- Иметь возможность кастомизировать решение под потребности бизнеса;
- Расположение ЦОД в пределах СФО;
- Гарантии в скорости реагирования техподдержки.



“Ключевым фактором принятия решения стал показательный момент – ещё на этапе консультаций специалисты CORTEL выстроили всю линию – от нашего железа до софта и способа, которым будем реплицироваться”

– Денис Шалгин, Замдиректора по ИТ сети «Добрый доктор»

Что получил заказчик?



Сервис,
гарантир
ованный
SLA



Гибкие
условия
подрячика



Высокую
экспертную
помощь



Персонального
менеджера,
круглосуточную
техподдержку



“Радует желание, возможности сотрудников CORTEL обеспечивать расширенную техническую поддержку, не ограничиваться обязанностями, предоставлять консультации в части вопросов, которые, по большому счёту, напрямую к ним не относятся”

– Денис Шалгин, Замдиректора по ИТ сети «Добрый доктор»

Что в итоге?

ИТ-службы «Добрый доктор» выполнили требования государства, обеспечили хранение, обработку и защиту данных в соответствии с ФЗ РФ.

Благодаря поддержке 24/7, компания уверена в отказоустойчивости и непрерывной работе сервисов. Заказчик доволен удобным интерфейсом, оперативным внедрением необходимых технологий и скоростью реагирования команды.



“Облака делают многие. Есть разные ценовые политики, возможности и конфигурации. Но желание решить конкретную проблему клиента – то, что выделяет CORTEL. И это фундамент нашего долгого и плодотворного сотрудничества”

– Денис Шалгин, Замдиректора по ИТ сети «Добрый доктор»

Защищённое облако для выполнения требований 152-ФЗ «О персональных данных»

КЕЙС CORTEL И ТАКТИКУМ

Тактикум – юридическая компания. Обслуживает системообразующие банки Российской Федерации. Оказывает услуги по защите интересов кредиторов. Работает в онлайн-формате по всей России – от Калининграда до Южно-Сахалинска.

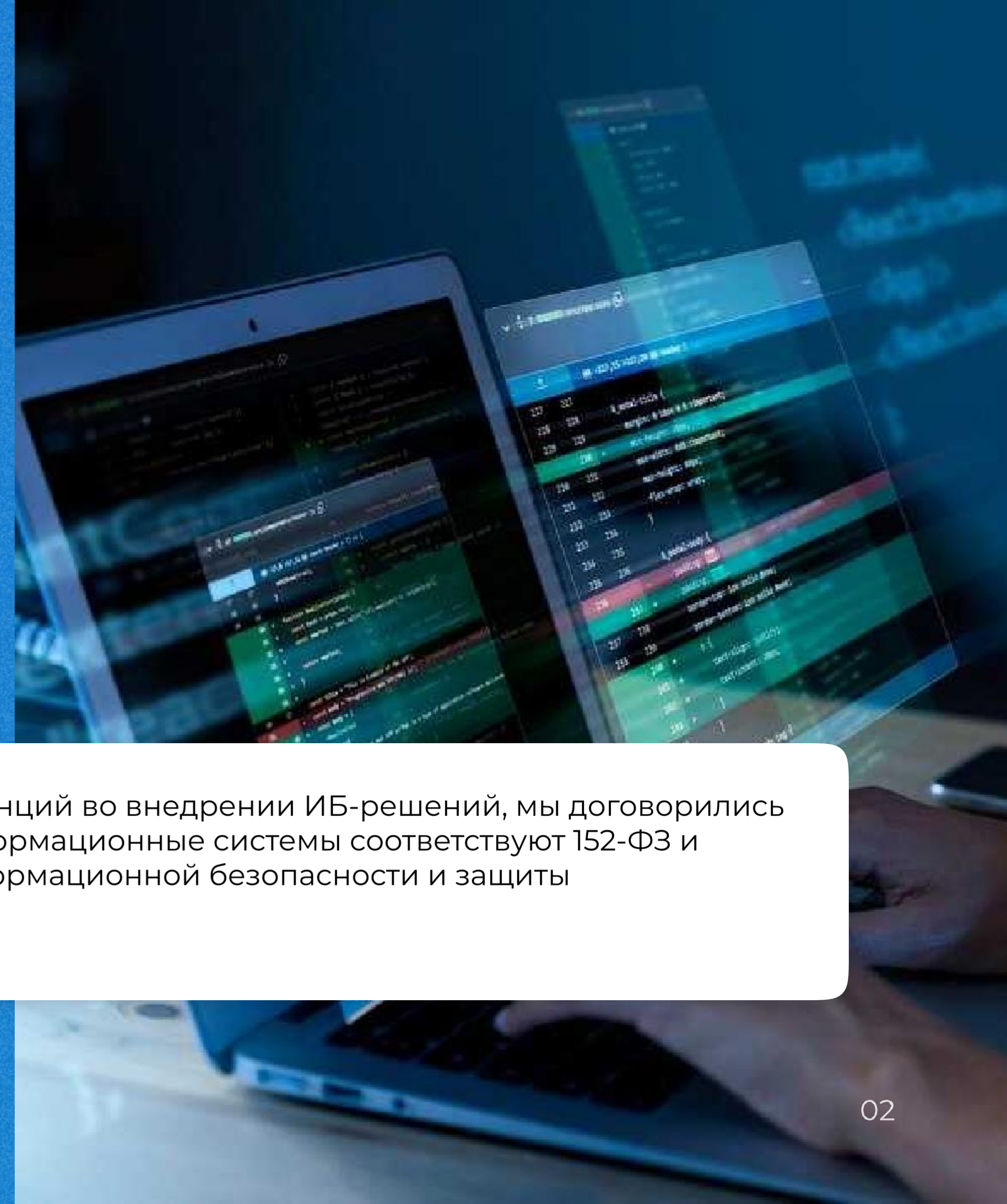
Количество утечек данных в 2023 году выросло в 20 раз по сравнению с 2021 годом. Для банков подобные инциденты недопустимы, поэтому Тактикум обратился в CORTEL для защиты персональных данных клиентов в соответствии с требованиями регуляторов.



Что было реализовано?

Разработано и внедрено решение для выполнения Ф3-152 на аттестованной защищённой инфраструктуре с лучшим TCO*. Спроектирована оптимальная архитектура инфраструктуры и реализована миграция рабочих нагрузок в новую среду.

*TCO (Total cost of ownership) – совокупная стоимость владения



«Так как на тот момент у нас не было компетенций во внедрении ИБ-решений, мы договорились с CORTEL. По результатам проекта наши информационные системы соответствуют 152-ФЗ и другим законодательным актам в сфере информационной безопасности и защиты персональных данных»

- Андрей Сидорович, IT-директор «Тактикум»

Этапы проекта

1

Аудит информационных систем и ИТ-инфраструктуры на соответствие требованиям регулятора.

2

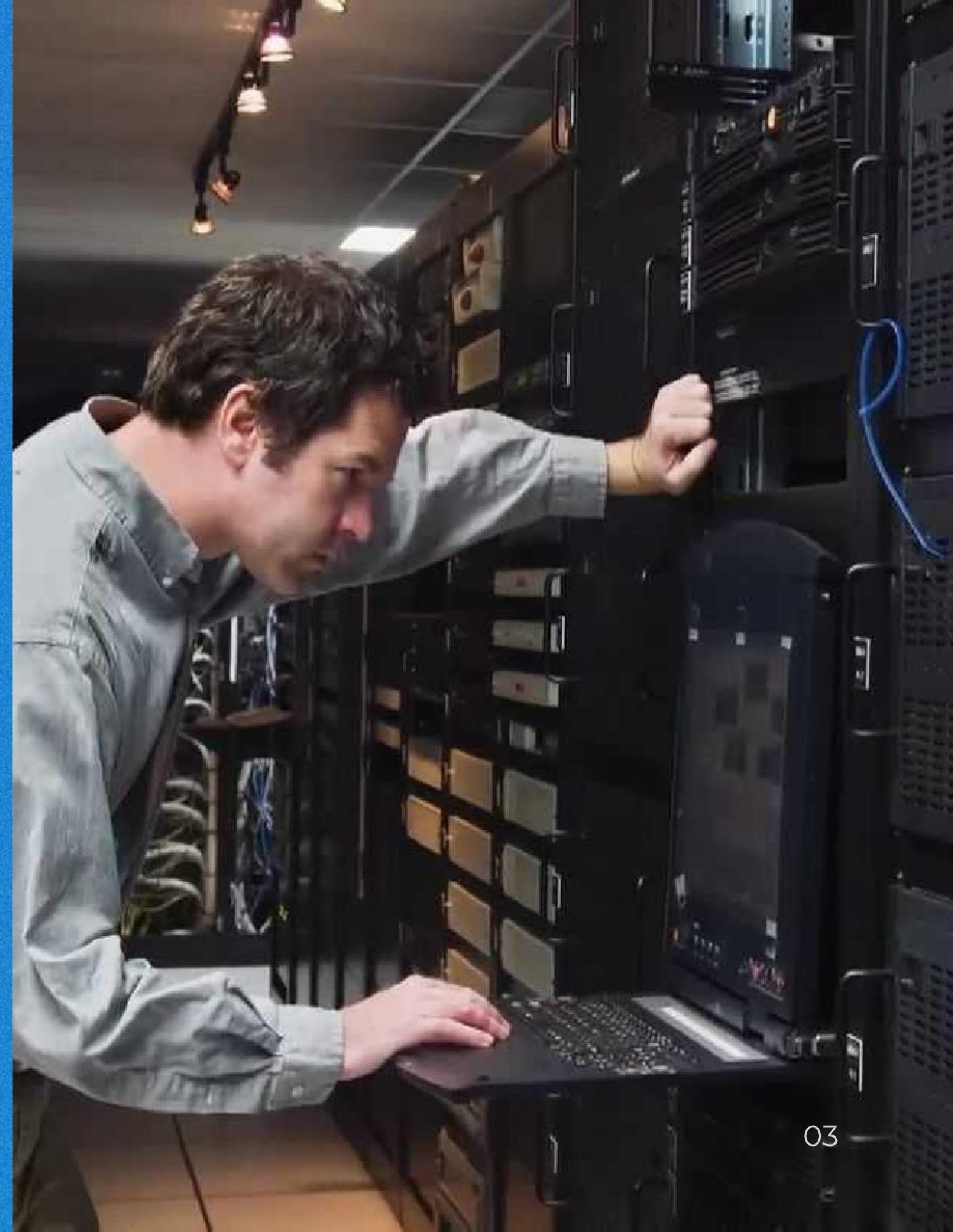
Формирование дорожной карты, требований, спецификации, перечня необходимого ПО и оборудования.

3

Приобретение и внедрение программно-аппаратного комплекса. Планирование организационных мер **по повышению грамотности в ИБ** для сотрудников.

4

Разработка организационно-распределительной документации для ПК, серверов, регламентных действий, администратора информационной безопасности. Составление графика аудита и обновления ОРД.

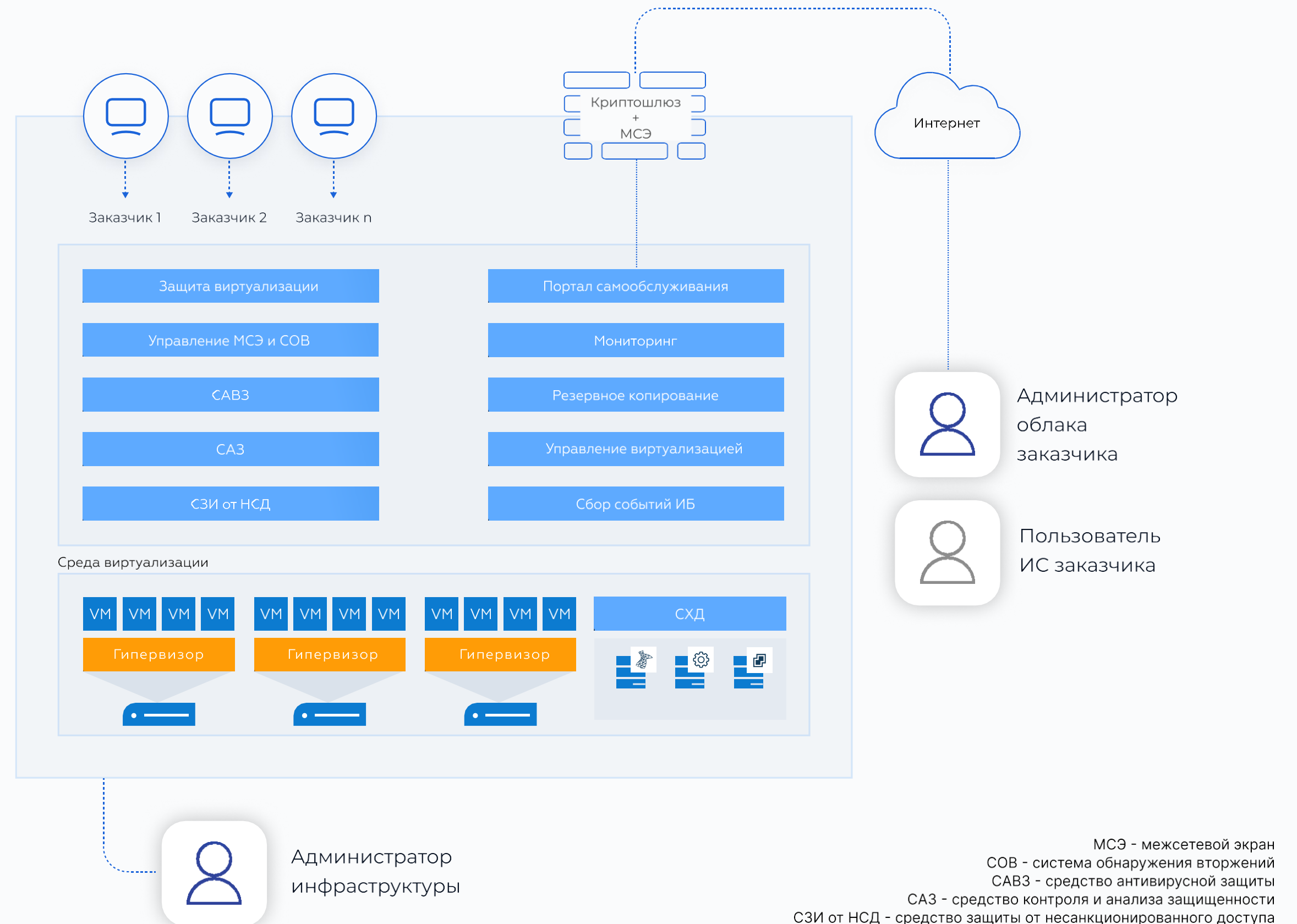


Какая архитектура получилась?

Все меры защиты уже в сервисе.

Защищенный сегмент сразу подходит для критичных данных, развёртывания среды разработки ПО, ИС, размещения ПДН, требующих 2 уровня защищенности и ГИС класса защищенности 2, включая размещение:

- медицинской тайны;
- специальных категорий ПДН;
- чувствительных данных;
- данных КИИ;
- биометрических данных.



Зачем это заказчику?

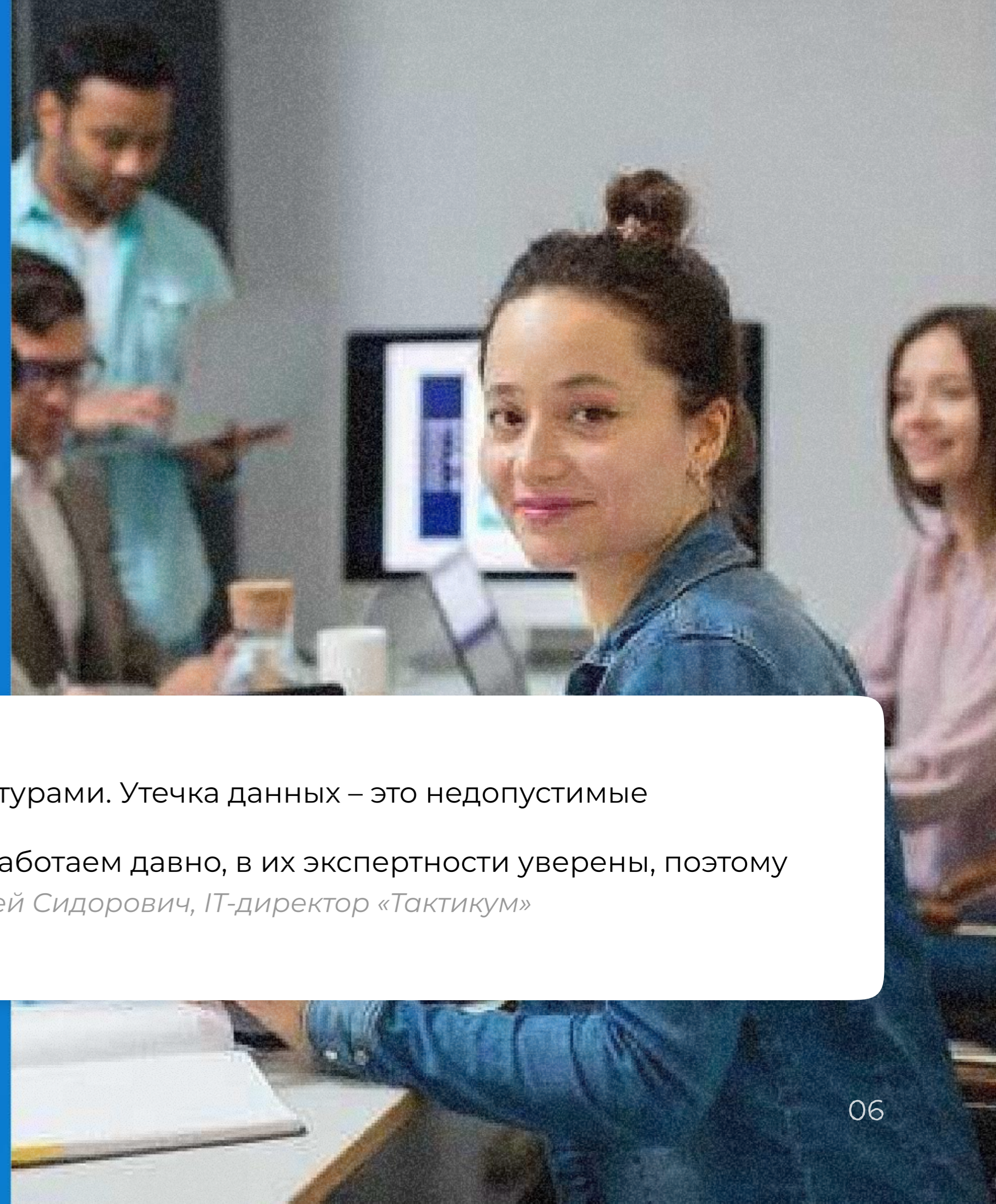
95% утечек происходят в коммерческих организациях. А их количество выросло в 20 раз за 2 года. Для заказчика такие инциденты недопустимы.



«Банки очень требовательны – у них регулятор ЦБ, банковская тайна и т.д. Прежде чем банк начнёт работу со сторонней компанией, они всегда смотрят на уровень ИБ. Поэтому мы решили усилить позиции с помощью внедрения такого решения. При этом мы получаем конкурентное преимущество, защищаем данные клиентов по ГОСТу, с помощью решений, согласованных со ФСТЭК и ФСБ» - *Андрей Сидорович, IT-директор «Тактикум»*

Как искали подрядчика?

Нужно было понять, что конкретно сделать для обеспечения защиты ИС. Поэтому компания обратилась в CORTEL для проведения ИБ-аудита.



«Причин было несколько:
Во-первых, мы работаем с банковскими структурами. Утечка данных – это недопустимые репутационные риски.
Второе – вопрос компетенций. С CORTEL мы работаем давно, в их экспертизности уверены, поэтому сомнений, к кому обратиться, не было» - Андрей Сидорович, IT-директор «Тактикум»

Что получил клиент?



Сервис, гарантированный SLA



Гибкие условия подрячика



Высокую экспертную помощь



Персонального менеджера,
круглосуточную техподдержку



«Уверен, что государство обратит внимание на бизнес. Утечки, о которых упоминали – все оттуда, и именно коммерческие организации находятся под прицелом. Представители власти отмечали, что штрафы будут увеличивать, а ответственность – ужесточать. Лучше ко всему этому подготовиться заранее и сделать всё, что в наших силах» – *Андрей Сидорович, IT-директор «Тактикум»*

Что в итоге?

Тактикум планирует расширять область защиты и проводить регулярные аудиты. Он доволен удобным интерфейсом, оперативным внедрением необходимых технологий и скоростью реагирования техподдержки.



«С CORTEL работаем по нескольким причинам:

1. Есть все нужные компетенции.
2. Можно связаться в любое время. Если сравнивать с другими крупными поставщиками услуг, там такой возможности нет.
3. Дружеская атмосфера. Мы постоянно на связи, можем увидеться. К тому же, CORTEL развивается и не останавливается на достигнутом» - Андрей Сидорович, IT-директор «Тактикум»

О компании

CORTEL - эксперты в управлении и сопровождении высоконагруженных ИТ-инфраструктур с 2015 г.

Мы исследуем и анализируем информационные системы для подготовки каждого индивидуального решения.

Многие годы используем только лучшие проверенные технологии и практики, благодаря которым клиенты решили свои самые сложные технологические задачи.



10

лет компании

100+

проектов в России

121

эксперт

☎ 8-800-775-9990

🌐 cortel.cloud

Внедряем, эксплуатируем и отвечаем за:

Облачные сервисы

Предоставляем надёжную частную и публичную облачную ИТ-инфраструктуру, полностью под контролем заказчика и с неограниченными возможностями масштабирования.

Непрерывность работы ИТ-инфраструктуры

Гарантированная доступность и производительность ИТ-ландшафта для любых бизнес-задач и приложений. DevOps, контраварийная эксплуатация и восстановление.

SLA SERVICE LEVEL AGREEMENT

Мы несем финансовую ответственность за соблюдение SLA, а вы получаете контроль реализации технических мер и возможности применения всего комплекса организационных мер.

Техподдержка

Официальная вендорская поддержка SpaceVM и опытные команды эксплуатации импортозамещённых платформ виртуализации.

Информационная безопасность

Лучшие практики защиты для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности данных. Гарантированное соблюдение ФЗ 149, 152, 187, 323, требований КИИ, ГИС и ЦБ РФ в защищенной ИТ инфраструктуре.

Колокация и выделенные сервера

Размещение в TIER III ЦОД в Новосибирске и предоставление выделенных физических серверов с гибкими конфигурациями и внимательной, глубоко вовлечённой технической поддержкой.

Если вы заинтересовались
или у вас остались вопросы,
ВОТ МОИ КОНТАКТЫ  



**Вероника
Нечаева**

Директор по информационной
безопасности CORTEL

+7 905 925 45 68
nvv@cortel-cloud.ru