

PRO32 Connect

PRO32 Connect:
обеспечение безопасного
удаленного доступа для
бесперебойной работы
предприятия

Алексей Новиков
Директор по развитию бизнеса

Абрамов Владимир
Владелец продукта PRO32 Connect

 **TeamViewer**

 **AnyDesk**

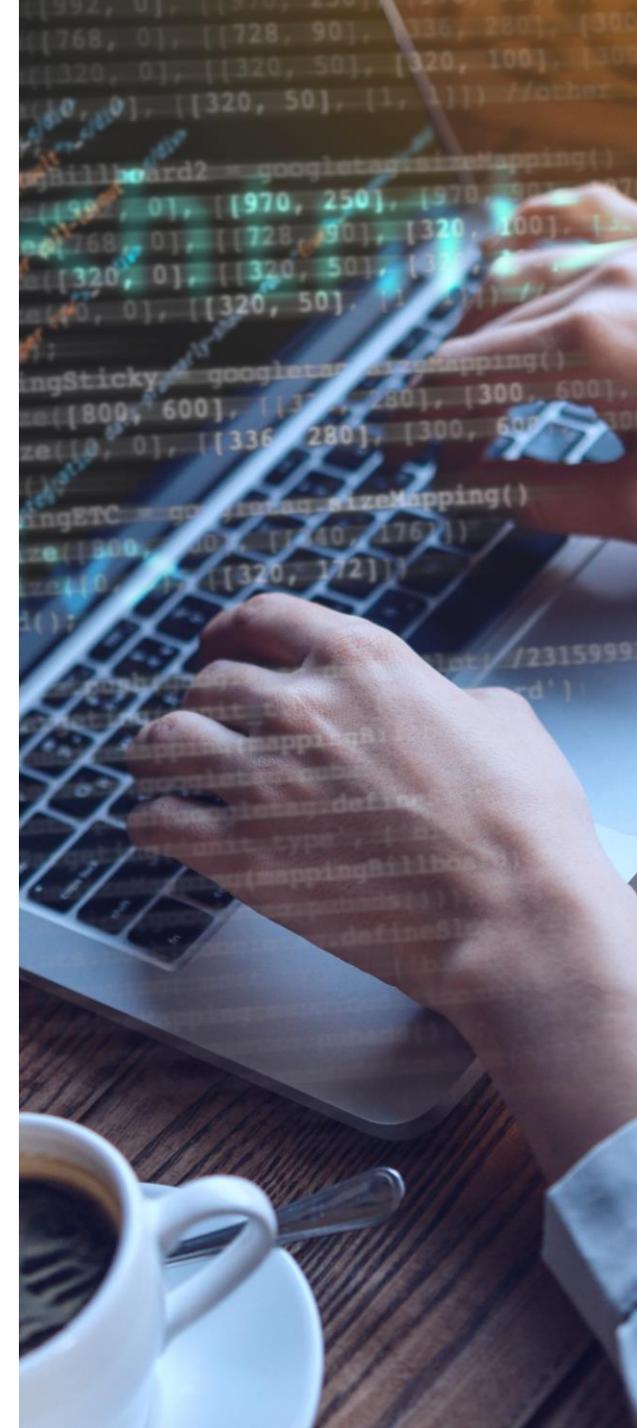
Потребности клиентов

- Сокращение издержек на обслуживание рабочих станций и серверов
- Сокращение издержек на поддержку удаленных сотрудников и оборудования
- Снижение производственных и/или финансовых потерь от простоя рабочих процессов
- Повышение репутации компании перед клиентами за счет оперативной технической поддержки



Опасения клиентов

- Стабильность работы ПО
- Функциональность
- Безопасность
- Поддержка на этапе внедрения и эксплуатации



Открытые кейсы PRO32 Connect



Управляйте удалённо

Удалённый доступ для компаний любого размера



PRO32 Connect



Почему PRO32 Connect

PRO32 Connect — программное обеспечение для администрирования, технической поддержки и работы из дома.

Облачное ПО

с полным набором функций и широкими возможностями интеграции.

Self-Hosted

версия с сервером управления в закрытом контуре компании.

- Удаленный доступ к устройствам, работающим на базе операционных систем Windows, macOS, Linux и Android.
- Единая консоль управления всеми компьютерами с постоянным доступом и технологией Wake-on-LAN.



Почему выбирают PRO32 Connect

- Полностью российская разработка, не Open Source
- Доработки под заказчиков
- Высокая оценка работы службы технической поддержки
- Открытая и прозрачная документация
- Проходим регулярные пентесты
- Онлайн переводчик
- Централизованные видеозаписи
- Нет проблем с повышением прав в системе
- Управление из браузера
- Отсутствие ложных срабатываний антивирусов
- Минимальные требования к серверу Self-Hosted, установка за несколько минут



География использования продукта в облаке:

113

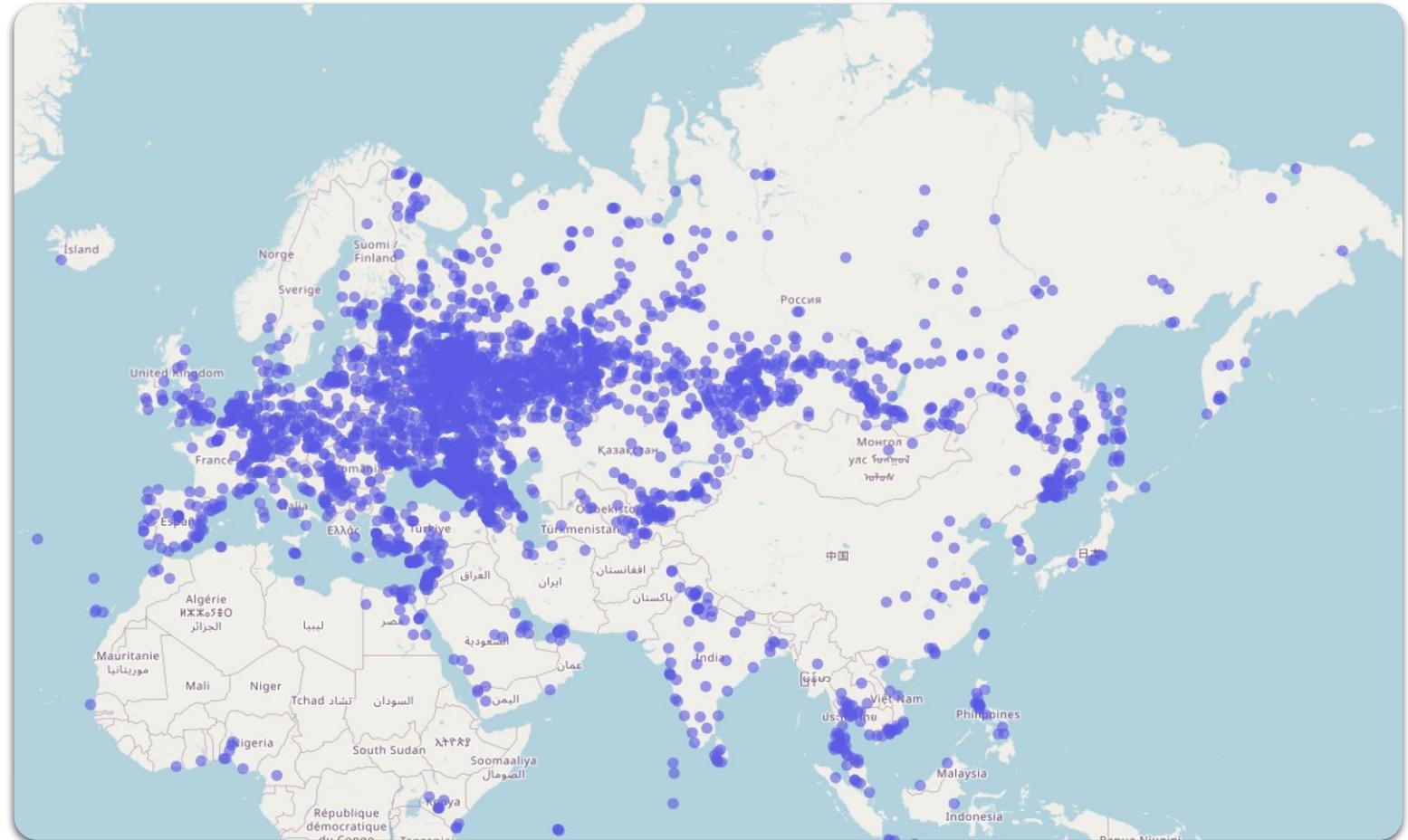
стран и
территорий

3511

городов

100 000

Устройств онлайн



Поддержка российских ОС



МСВСфера

Как это работает

По приглашениям без идентификаторов и паролей

Разовая

Внешнее оказание сервисов поддержки пользователей



Создайте отложенное подключение



Отправьте пользователю ссылку-приглашение или QR-код



Пользователь принимает приглашение



Теперь вы можете управлять устройством пользователя

Регулярная

Штатный администратор устройств корпоративной сети



Установите на устройстве пользователя программу агента



Ссылка для подключения появляется в вашем личном кабинете



Подключайтесь к пользователю в любой момент времени

Управление Android-устройствами

телефонами, планшетами, телевизионными приставками,
интерактивными киосками и торговыми терминалами

Внешнее оказание
сервисов поддержки
пользователей



Загрузите
[apk-файл](#) на
устройство



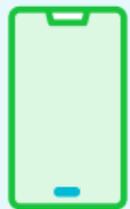
Запустите приложение
и увидите ссылку для
подключения



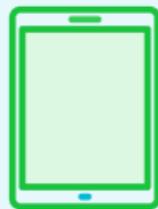
Откройте ссылку
на компьютере



Теперь вы можете
управлять Android-
устройством



Телефон



Планшет



Точка продаж



Терминал



Цифровая
вывеска



Нетбук



ТВ приставка

Безопасность

Защита от брутфорса

– протокол HTTPS, а также интеллектуальные алгоритмы обнаружения/блокировки попыток перебора паролей и одноразовых ссылок

Конфиденциальность

– прозрачные политики конфиденциальности и правила использования «cookie»

Шифрование

– 128-битный AES-алгоритм внутри протоколов WebRTC и SSL

Безопасный доступ

– двухфакторная авторизация в личном кабинете по электронной почте, Telegram и Google Authenticator

Песочница

– подключение из браузера защищает компьютер оператора от обратного доступа

История подключений

– анализ доступов к устройствам и просмотр видеозаписей сеансов

Совместимость с брандмауэром

– не требуется добавление исключений и открытых портов, являющихся потенциальными источниками угроз

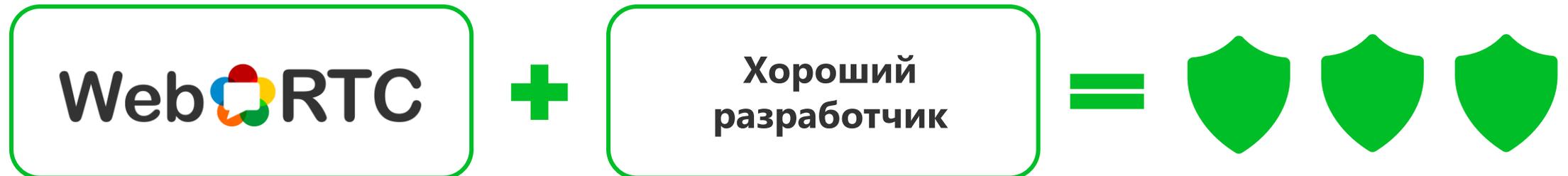
Антивирусная проверка

– каждая версия агента по умолчанию проверяется на Virus Total



WebRTC & WebSocket

- › Применение - DTLS → SRTP шифрования видеопотоков
- › Обмен ICE-Candidate - проверка через DTLS пакеты
- › Использование шифрования на сигнальном уровне
- › Внедряем mTLS для дополнительной проверки: "клиент → сервер → агент"



Результаты проведённых работ



ПРОВОДИМЫЕ РАБОТЫ

Анализа защищенности веб-приложения

НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА

«<https://test.pro32c.ru.>», ООО «ПРО32 КОННЕКТ»

ИСПОЛНИТЕЛЬ

АО «Позитив Текнолоджиз»

ДАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

Первоначальный анализ:
с 15 февраля по 07 марта 2024 года

Повторный анализ:
с 12 сентября по 13 сентября 2024 года

Работайте где удобно

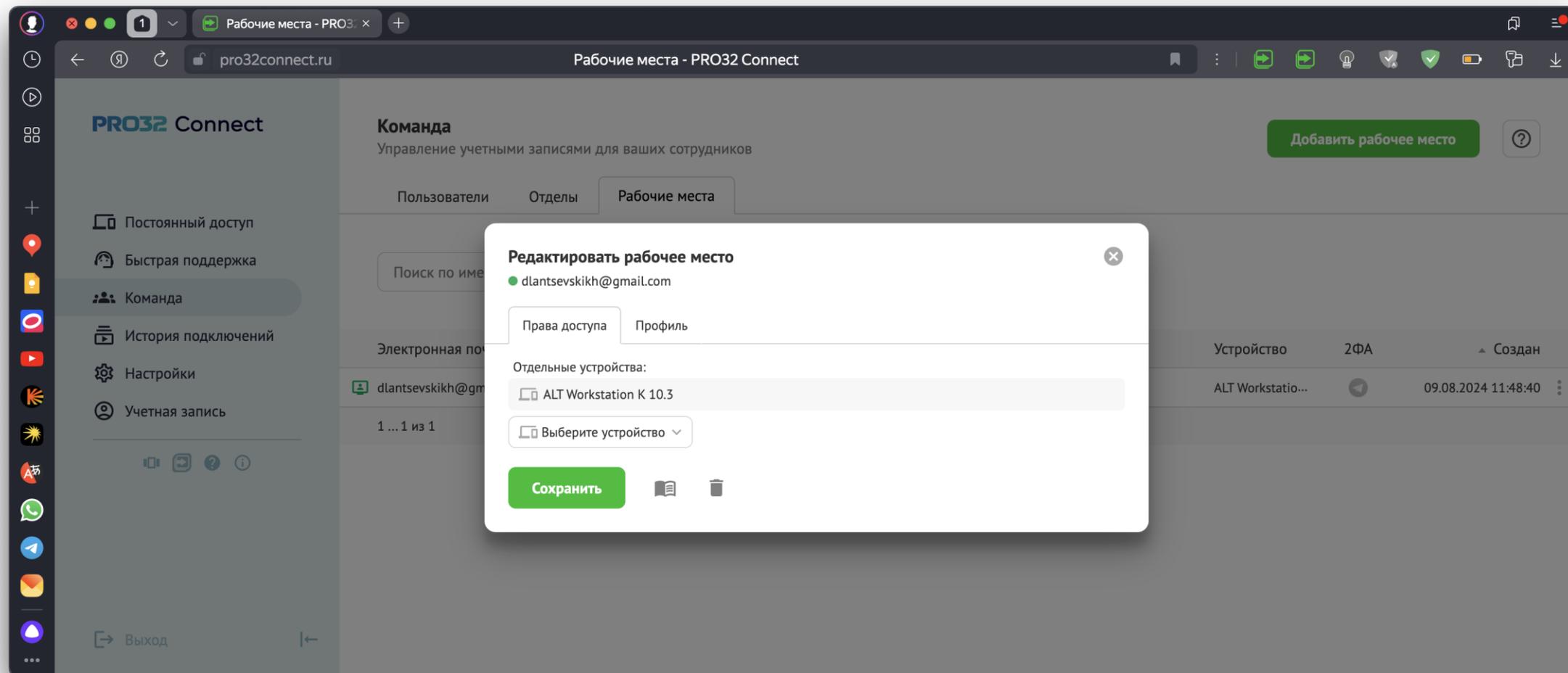
Подключайтесь к рабочему
компьютеру в один клик



PRO32 Connect



Как это работает: приглашаем пользователя



Пользователь принимает приглашение:

PRO32 Connect

admin@yourcompany.ru приглашает вас присоединиться к своей команде операторов

[Присоединиться к команде](#)

Удаленный доступ к рабочему столу из браузера

© 2018-2023 PRO32 Connect

PRO32 Connect

Зарегистрироваться

Чтобы принять приглашение и присоединиться к команде

Электронная почта:

Пароль: 

Повторите пароль:

Я принимаю [условия использования](#) и [политику конфиденциальности](#)

[Зарегистрироваться](#)

© 2018-2024 PRO32 Connect

Безопасность на первом месте!

PRO32 Connect

Обязательная двухфакторная авторизация

Для продолжения работы вам необходимо настроить двухфакторную авторизацию

Выберите способ для получения кодов авторизации при входе в личный кабинет и подключении к компьютерам из постоянного доступа:

- Электронное письмо на you@email.ru
- Telegram
- Google Authenticator

Включить

[Выход](#)

Аудит действий пользователей в системе

Настройки

Список событий, связанных с вашей учетной записью

Общие

Брендинг

Журнал

Интеграции

Токены

Поиск по почте, имени, IP-адресу и действию



Период ▾

Устройство ▾

Remote worker ✕

Действие ▾

| ▲ Дата и время | IP-адрес | Пользователь | Сообщение |
|------------------------|---------------|---------------|--|
| 🕒 07.02.2024 15:04:08 | 77.37.240.241 | Remote worker | Пользователь 'Remote worker' включил двухфакторную авторизацию через 'email' |
| 🕒 08.02.2024 12:53:24 | 77.37.240.241 | Remote worker | Пользователь 'Remote worker' вошел в систему через 'email' |
| 🕒 08.02.2024 12:53:51 | 77.37.240.241 | Remote worker | Пользователь 'Remote worker' успешно прошел испытание 2FA |
| 🖥️ 08.02.2024 12:55:36 | 77.37.240.241 | Remote worker | Новое подключение к агенту 'ПК' (ID: '#183') ? |
| 🖥️ 08.02.2024 12:55:42 | 77.37.240.241 | Remote worker | Подключение к агенту 'ПК' (ID: '#183') завершено ? |

1 ... 5 из 5

Простота использования

The screenshot displays the PRO32 Connect web interface. The browser address bar shows `pro32connect.ru/panel/agents?page=1`. The interface includes a sidebar with navigation options: 'Постоянный доступ' (selected), 'История подключений', 'Настройки', and 'Учетная запись'. Below the sidebar, there is a section for 'Участник команды' with details: 'Команда: PRO32-Connect' and 'Владелец: dlantsevskikh@pro32.com'. The main content area is titled 'Постоянный доступ' and 'Центр управления вашими компьютерами'. It features a search bar, a 'Добавить устройство' button, and a 'Группа' dropdown. A list of devices is shown, with the first device being 'ALT Workstation K 10.3' (ID: 224 399 722, Personal). The device status is 'Онлайн'. A thumbnail shows the desktop environment. Below the device name, the IP address is '176.213.135.32, Russia, Moscow, ...' and the last session is '11.09.2024 16:35:43'. A 'Подключиться к экрану' button is visible. To the right of the device list, there is a large panel with the text 'Добавить устройство' and 'Скачайте программу, запустите её на удаленном устройстве и авторизуйтесь', along with a 'Скачать' button. The bottom of the interface shows '1 ... 1 из 1' and a filter icon.

PRO32 Connect

**Ваша безопасность –
наш главный приоритет**